

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MEDIA4MOMENTS B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Media4Moments B.V. aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij door M4M van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- 1.2. In het navolgende wordt verstaan onder
M4M: Media4Moments B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, kantoorhoudende en zaakdoende te Apeldoorn.
wederpartij: iedere wederpartij, rechtspersoon of natuurlijk persoon danwel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die met M4M een overeenkomst sluit, danwel M4M opdraagt werkzaamheden te verrichten, danwel diensten te verlenen.
overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen M4M en wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
bescheiden: de door M4M te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte (adres)lijsten, rapporten, ontwerpen e.d.. Onder "bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, DVD of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits M4M dit heeft ondertekend. Wanneer de rechter één of meerdere bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongeldig verklaard, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden en gelden de afwijkende voorwaarden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst met het oog waarop deze zijn overeengekomen.
- 1.4. Algemene voorwaarden van wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door M4M schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met M4M, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen, offertes, gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. M4M is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is M4M daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij M4M anders aangeeft.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht M4M niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5. Indien de overeenkomst niet aan M4M wordt verleend, heeft M4M het recht alle kosten, die M4M heeft moeten maken om de aanbieding op te stellen aan wederpartij in rekening te brengen.
- 2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding in een door M4M ondertekende bevestiging van de overeenkomst of indien door M4M uitvoering wordt gegeven aan de

overeenkomst. Als moment van de totstandkoming geldt de datum van de bevestiging van de overeenkomst door M4M of het moment dat door M4M uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

- 3.2. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan..
- 3.3. Mondelinge overeenkomsten door een wederpartij gedaan zijn niet bindend dan na schriftelijke bevestiging door wederpartij en schriftelijke aanvaarding daarvan door M4M, tenzij M4M op verzoek van wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
- 3.4. De inhoud van folders, drukwerk, website etc. binden M4M niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk is verwezen.
- 3.5. M4M behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de overeenkomst door de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd en/of de werkzaamheden door M4M pas zullen aanvangen na vooruitbetaling.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. M4M, dan wel de door haar ingeschakelde persoon of personen, zal (zullen) de overeenkomst naar de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren, volgens de met de wederpartij overeengekomen procedures en daarbij de belangen van de wederpartij naar beste weten behartigen. Ter zake de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de M4M, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.2. M4M bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht c.q. de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft M4M het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door M4M per transactie worden gefactureerd. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is M4M gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en de daarop betrekking hebbende facturen heeft voldaan. Indien deze opschorting kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van de wederpartij. Het risico betreffende geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
- 4.4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan M4M aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, correct en tijdig aan M4M worden verstrekt. Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan M4M ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan M4M zijn verstrekt, heeft M4M het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 4.6. Indien door M4M of door M4M ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. M4M is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat M4M is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor M4M kenbaar behoorde te zijn, evenmin bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij. De wederpartij verliest hoe dan ook diens rechten jegens M4M, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart M4M tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover: voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van M4M strijdig gebruik en de geleverde bescheiden c.q. zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden door de wederpartij; ofwel voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in

- 6.4. M4M is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien M4M kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst, de tarieven die het honorarium bepalen, zoals bijvoorbeeld lonen en andere prijzen, aanmerkelijk zijn gestegen.
- 6.5. Bovendien mag M4M het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan M4M, dat in redelijkheid niet van M4M mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 6.6. M4M zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. M4M zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 6.7. M4M behoudt zich het recht voor de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

Artikel 7: betaling en zekerheid

- 7.1. Betaling door wederpartij dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door M4M aan te geven wijze. Reclames tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. M4M behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit) betaling van het overeengekomen honorarium te verlangen.
- 7.3. Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wederpartij een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand, of gedeelte van een maand, tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.4. Terzake van een wederpartij, niet zijnde natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW dat alle incassokosten voor rekening zijn van de wederpartij, waarbij deze een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is van 15% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,--.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van M4M op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. M4M heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. M4M kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. M4M kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7.7. Reclames tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk bij M4M te worden ingediend. Reclames geven op zichzelf wederpartij nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 7.8. Opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van alle zich in het kader van de opgedragen werkzaamheden onder hem bevindende stukken, boeken, administratieve en/of andere gegevens en overige bescheiden op te schorten totdat wederpartij volledig aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 8 Contractsduur, opzegging, uitvoeringstermijn

- 8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht c.q. overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 8.2. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. M4M draagt in overleg met wederpartij zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een derde(n). Indien de overdracht van de werkzaamheden voor M4M extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.
- 8.3. Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd door wederpartij, heeft M4M recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop M4M geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor M4M niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van M4M worden daaronder begrepen.
- 11.3. M4M heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat M4M zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.5. Voorzover M4M ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is M4M gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- 12.1. M4M is niet aansprakelijk voor door wederpartij of derde(n) geleden directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) die verband houdt met een tekortkoming door hem dan wel door de door hem ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- 12.2. Indien M4M onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van M4M in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de assuradeur geen uitkering verstrekt en M4M onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal tweemaal het declaratiebedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 20.000,-- (zegge: twintigduizend euro).
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van M4M aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan M4M toegerekend kunnen worden.;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.4. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 12.5. Wederpartij vrijwaart M4M voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1. Wederpartij alsmede haar werknemers en door haar ingeschakelde derden zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij van M4M of uit een andere bron ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor mindering of verrekening, danwel rechterlijke matiging vatbare dwangsom ad € 50.000,-- (zegge: vijftig duizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van M4M volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, M4M gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en M4M zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is M4M niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 13.3. De wederpartij verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie binnen 15 werkdagen nadat de andere partij daarom heeft verzocht, aan de andere partij terug te geven.
- 13.4. Het is M4M toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden mits de privacy van de wederpartij hierbij gewaarborgd blijft.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. M4M is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door M4M vervaardigde werken c.q. de door M4M geleverde zaken c.q. bescheiden c.q. diensten en de hieraan ten grondslag liggende door M4M vervaardigde bescheiden e.d., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan M4M voorbehouden.
- 14.3. Door het verstrekken van gegevens aan M4M verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij M4M in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.
- 14.4. Alle door M4M verstrekte producten en stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van M4M worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken of de wet anders voortvloeit.
- 14.5. M4M behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1. Het is M4M toegestaan de in enige overeenkomst met wederpartij omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van M4M worden overgedragen zal M4M wederpartij voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. M4M is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 15.2. Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van M4M.

Artikel 16. Eigendom en gebruik adressen

- 16.1. Geleverde adressen blijven eigendom van de bestandseigenaar en mogen slechts éénmaal voor een (e-) mailing, sms en/of telemarketing actie dan wel voor een nader schriftelijk overeengekomen doel gebruikt worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluitend het gebruik van de adressen door de wederpartij zelf dan wel de wederpartij van de intermediair is toegestaan.
- 16.2. De wederpartij is niet gerechtigd de adressen/bestanden op enigerlei wijze te vervreemden, te verhuren, uit te lenen of op andere wijze c.q. titel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven. Het verveelvoudigen, kopiëren en/of openbaar maken van bestanden/adressen is slechts toegestaan in het kader van het overeengekomen gebruik van de adressen.
- 16.3. De wederpartij is slechts gerechtigd de geleverde adressen/bestanden te gebruiken voor (e-) mailing/ sms en/of telemarketing acties, nadat vast is komen te staan dat de bestandseigena(a)r(en) een voorbeeld van het desbetreffende uiting of afbeelding heeft goedgekeurd. Zolang nog niet definitief is komen vast te staan dat de bestandseigenaar instemt

met de inhoud van het te verzenden materiaal c.q. de te houden (e-) mailing/sms en/of telemarketingacties, is M4M gerechtigd de wederpartij te verbieden het te mailen of e-mailen materiaal te verzenden c.q. de sms en/of de telemarketing actie aan te vangen.

- 16.4. De wederpartij verplicht zich en staat ervoor in dat een door hem uit te voeren (e-)mailing/sms en/of telemarketing actie, verzonden c.q. uitgevoerd naar een extern adressenbestand, ontdubbeld is met het infofilter van de Stichting Zelfregulering DM.
- 16.5. Het is de wederpartij niet toegestaan de geleverde adressen/bestanden op enigerlei wijze op te nemen in eigen bestanden/databanken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Slechts met de geleverde (e-mail)adressen gegenereerde gegevens, zoals respons (e-mail)adressen of adressen waarmee telefonisch contact is geweest, mogen in het eigen bestand van de wederpartij worden opgenomen.
- 16.6. Het is de wederpartij niet toegestaan op enigerlei wijze bij de uit te voeren mailing/telemarketing actie, bijvoorbeeld op de adresdrager of in het mailstuk, op enigerlei wijze te verwijzen naar het gebruikte bestand. Evenmin is het toegestaan om duidelijk herleidbare codes in de adressering op te nemen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.7. In elke e-mailing zal verwezen worden vanuit welke bron men benaderd wordt en zal een unsubscribe mogelijkheid geboden worden.
- 16.8. M4M aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de wijze van gebruik van de adressen door de wederpartij. De wederpartij vrijwaart M4M voor aanspraken van derden ter zake.
- 16.9. De wederpartij is ter zake van het gebruik van de geleverde adressen/bestanden slechts gerechtigd af te wijken van het in dit artikel gestelde, indien zulks geschiedt na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging door M4M. Bij iedere door M4M geconstateerde afwijking van het overeengekomen gebruik, is de wederpartij een boete verschuldigd, die bepaald is op 100% van het factuurbedrag en direct opeisbaar, onverminderd het recht van M4M om aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade meer belooft dan het boetebedrag

Artikel 17. Levering adressen

- 17.1 M4M levert e-mailadressen niet uit aan de wederpartij. E-mailcampagnes zullen verstuurd worden door M4M of door hem geselecteerde bedrijven. M4M zal zich inspannen om het e-mailbestand zo up-to-date mogelijk te houden, maar kan niet instaan voor het aantal bounces (hard en soft) per campagne.
- 17.2 De wederpartij verklaart zich ermee bekend dat aan iedere levering van (email) adressen/bestanden controleadressen kunnen zijn toegevoegd. Deze controleadressen kunnen zowel door M4M als door de betreffende bestandseigenaar zijn toegevoegd. Dergelijke controleadressen zijn toegevoegd ter bescherming van het bestand, teneinde controle te kunnen uitoefenen op de wijze waarop het bestand gebruikt wordt. Misbruik c.q. gebruikmaking van de adressen/bestanden in strijd met hetgeen is overeengekomen wordt geacht te allen tijde te zijn aangetoond, indien zulks aannemelijk gemaakt kan worden aan de hand van de door M4M c.q. de bestandshouder expliciet als zodanig aangemerkte controleadressen.
- 17.3 De wederpartij is verplicht de geldende vergoeding aan M4M te voldoen op basis van het totaal aantal door M4M geleverde adressen. In afwijking van dit uitgangspunt kan op verzoek van de wederpartij worden afgerekend op netto basis, eventueel met inachtneming van een nader te bepalen minimum, ingeval van ontdubbeling van de geleverde adressen met een eigen bestand van de wederpartij. De wederpartij is slechts gerechtigd tot afrekening op netto basis in een dergelijk geval, indien hij tijdig, dat wil zeggen uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de adressen, een adequaat ontdubbelingsverslag overlegt aan M4M. Bij overschrijding van genoemde termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op afrekening op netto basis.

Artikel 18. Bewerker en gegevensbescherming

- 18.1. De wederpartij blijft de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. M4M is bewerker en heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke voor de wederpartij krachtens de overeenkomst worden verwerkt. M4M zal alleen gegevensverwerking uitvoeren die schriftelijk zijn opgedragen door de wederpartij.

- 18.2. De wederpartij zal M4M op eerste verzoek informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 18.3. De wederpartij vrijwaart M4M voor alle aanspraken tengevolge van schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande bescherming van persoonsgegevens behoudens wanneer deze schending het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van M4M.
- 18.4. M4M en de wederpartij zullen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 18.5. M4M is als bewerker gerechtigd de dienstverlening op te schorten indien de wederpartij in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens. M4M is niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.
- 18.6. De wederpartij machtigt M4M om derden als bewerker in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen met de wederpartij.
- 18.7. Indien M4M als bewerker in een ander land dan Nederland binnen de Europese Unie de gegevens van de wederpartij bewerkt zal hij dat doen in overeenstemming met de wet- en regelgeving in dat land. Indien M4M als bewerker in een ander land dan Nederland buiten de Europese Unie de gegevens van de wederpartij bewerkt, zal hij voorafgaand overleg voeren met de wederpartij en indien nodig nadere beveiligingseisen stellen voor rekening van de wederpartij.
- 18.8. In de overeenkomst wordt beschreven welke verwerkingen worden uitgevoerd door M4M.

Artikel 19: niet-overname personeel

- 19.1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met M4M, medewerkers van M4M of van ondernemingen waarop M4M ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20. Vervaltermijn

- 20.1. Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van wederpartij jegens M4M uit welchen hoofde ook vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens M4M kan aanwenden.

Artikel 21. Toepasselijk recht

- 21.1 Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbintenissen hoe ook genaamde, van M4M is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- 21.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat M4M de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar M4M is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 22.1. M4M is bevoegd tot wijzigen van deze algemene voorwaarden. De wijzigingen treden direct in werking.
- 22.2. Nietigheid of vernietiging van een deel van de algemene voorwaarden heeft niet nietigheid of vernietiging van alle delen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.